

Rozsah asistenčních služeb - Truck Expert Assistance		+ 420 283 002 818	
Poskytované asistenční služby Truck Expert Assistance u společnosti Mondial Assistance	Truck Expert Assistance		
	ČR	zahraničí	
Nepojízdné vozidlo (následkem poruchy, nehody, živelní události, vandalizmu nebo odcizení)			
příjezd a odjezd asistenční služby	bez finančního limitu	bez finančního limitu	
oprava vozidla na místě			
vyproštění a manipulace s vozidlem			
odtah vozidla do nejbližší autoopravný schopné vozidlo opravit			
úschova nepojízdného vozidla	500 Kč/ den, max. 6 dnů	2000 Kč/ den, max. 6 dnů	
zapůjčení náhradního vozidla	ne	po dobu opravy, bez finančního	
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ne	bez finančního limitu	
Vyzvednutí opraveného vozidla			
doprava řidiče do servisu (jízdenka na vlak 1. třídou nebo letenka v economy class pokud je cesta vlakem delší než 6 hodin)	bez finančního limitu	bez finančního limitu	
Pomoc posádce nepojízdného vozidla			
ubytování posádky v místě nepojízdnosti (limit osoba/ noc)	2000 Kč, max. 6 nocí	2500 Kč, max. 6 nocí	
doprava posádky do místa bydliště nebo cíle cesty (jízdenka na vlak 1. třídou nebo letenka v economy class pokud je cesta vlakem delší než 6 hodin)	reálné náklady	reálné náklady	
Finanční tíseň			
úhrada opravy nepojízdného vozidla (po složení ekvivalentní částky na účet smluvního poskytovatele v ČR)	ne	10 000 €	
Telefonické tlumočení			
při jednání s bezpečnostními orgány, policií nebo záchrannou službou	ne	ano	
Náhradní řidič			
v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla	bez finančního limitu	bez finančního limitu	
v případě ztráty nebo zničení zdravotních pomůcek, nezbytných k řízení motorového vozidla	bez finančního limitu	bez finančního limitu	

Vysvětlivky:

ano = služba je poskytována

finanční částka = služba je hrazena do stanoveného limitu

ne = služba není poskytována

V případě uzavření asistenční služby i na přípojné vozidlo (přívěs/návěs) bude v případě poruchy tažného vozidla (tahač, nákladní motorové vozidlo) a nutnosti odtahu proveden odtah i přípojného vozidla v rámci asistenčního zásahu.